

Finanziert durch das Ministerium für
Soziales, Gesundheit und Integration
aus Landesmitteln, die der Landtag von
Baden-Württemberg beschlossen hat.



CRAILSHEIM

Stadtverwaltung Crailsheim
Sachgebiet Zuwanderung & Integration
Marktplatz 1
74564 Crailsheim
integration@crailsheim.de
www.crailsheim.de/sozialplattform



CRAILSHEIM



PROJEKT BEHÖRDENLOTSSEN

SCHNELLE HILFE BEI FORMULAREN UND BEHÖRDENPOST

VERTRAULICH, KOSTENLOS UND OHNE ANMELDUNG



PROJEKT BEHÖRDENLOTSEN

ORIENTIERUNG IM BEHÖRDENDSCHUNDEL

Viele Menschen fühlen sich mit Behördenpost, Formularen und Anträgen überfordert. Hier setzen die Behördenlotsen an: Sie leisten Hilfe zur Selbsthilfe. Die Behördenlotsen helfen beim Verstehen von Behördenpost, zeigen Schritt für Schritt, wie man Formulare ausfüllt oder sich online registriert – und sagen, wo es weitere Hilfe gibt.

WER KANN KOMMEN?

- EU-Bürgerinnen und EU-Bürger
- Deutsche, die beim Ausfüllen von Formularen oder beim Verstehen von Schreiben Hilfe benötigen
- Geflüchtete, die nicht mehr in vorläufigen Unterkünften wohnen und nicht mehr in der Zuständigkeit des Integrationsmanagements liegen, können das Angebot der Behördenlotsen ebenfalls nutzen.

WANN UND WO FINDET DAS ANGEBOT STATT?

Wöchentliche Sprechstunde (nur an Schultagen):

- 📅 Dienstag
- 🕒 14.00 bis 17.00 Uhr
- 📍 vhs Crailsheim, Spitalstraße 2a, 74564 Crailsheim
- 🚫 Ohne Anmeldung, kostenfrei
- 🔒 Vertraulich und anonym (keine Datenspeicherung)

WAS MACHEN DIE BEHÖRDENLOTSEN?

- Erklären Behördenpost, Bescheide und Fachbegriffe
- Zeigen, welche Unterlagen für Anträge benötigt werden
- Unterstützen beim selbstständigen Ausfüllen von Formularen (keine Ausfüllhilfe)
- Verweisen auf zuständige Behörden und Fachstellen
- Erklären den Einsatz von digitalen Hilfsmitteln (Übersetzung, Online-Rechner, KI-Tools)
- Helfen bei der Orientierung in Verwaltungsabläufen

WIE LÄUFT ES AB?

1. Sie bringen Ihre Briefe bzw. Formulare samt der dazugehörigen Unterlagen sowie Ihren Personalausweis und Zugangsdaten für Online-Portale (falls vorhanden) mit.
2. Wir schauen gemeinsam drüber und erklären alles in Ruhe.
3. Wir zeigen, wo und wie Sie den nächsten Schritt machen.

.....

Bitte beachten Sie: Die Behördenlotsen bieten keine Rechtsberatung oder juristische Vertretung an. Ebenso führen sie keine Steuer- oder Rentenberatung durch. Auch Berechnungen von Bürgergeld oder Wohngeld übernehmen sie nicht. Eine Begleitung zu Ämtern gehört nicht zum Angebot der Behördenlotsen. Die Behördenlotsen füllen keine Formulare für Ratsuchende aus, sondern helfen lediglich dabei, Unsicherheiten zu klären und wichtige Angaben gemeinsam durchzugehen. Grundlegende personenbezogene Daten wie Name, Anschrift oder Geburtsdatum müssen von den Personen eigenständig ausgefüllt werden.